

偃师中裕燃气有限公司文件

偃燃字[2021]12 号

签发人：文利娟

关于印发《偃师中裕燃气有限公司价格和收费公示制度》的通知

公司各部门：

为规范管道天然气价格和收费行为，完善监督管理措施，增加透明度，治理乱收费，特制订《管道天然气价格和收费制度》，具体内容如下：

1、管道天然气价格和收费公示制度是公司设立公示栏、公示牌等形式，向社会公布收费项目、收费标准等相关内容，便于社会监督公司严格执行国家、省、市、区各项管道燃气相关收费政策，保护用户合法权益的制度。

2、凡政府价格管理部门规定的管道天然气收费项目，公示的主要内容包括收费项目、收费标准、收费依据、投诉电话等。

3、客户服务部要在客户服务中心设立收费价格公示栏，同时通过政务服务平台、微信公众号等对管道天然气相关收费项目、价格标准等进行公示。

4、设立的公示栏、公示牌等制作材料、规格样式，应根据实际情况及动态管理，长期置放和清楚方便的要求进行规范，要尽可能独立置放、位置明显、字体端正、实用规范，遇有损坏或字迹不清的，要上报综合办公室及时进行更换、维修或刷新。

5、遇到政策调整或其它情况变化时，客户服务部要上报综合办公室及时对有关内容进行更新。同时要主动、及时向偃师区价格管理部门和行业主管部门做好政策信息沟通传递工作。

6、综合办公室要加强对收费和价格公示制度的监督检查，确保收费项目和标准合理合规。

特此通知。


偃师中裕燃气有限公司
2021年3月11日