偃师区政务服务和大数据管理局

2022年度行政许可办理工作总结

在区委、区政府的正确领导下，2022年度，偃师区政务服务和大数据管理局全面推进网上阳光权力审批，创新工作方法，积极履行职责，不断提高行政效能，持续优化营商环境工作，圆满完成了各项行政许可办理工作任务。现将2022年度行政许可办理工作总结如下：

一、基本情况

2022年，我局共受理许可事项数1054件，其中行政许可类即办件1035件，占比98.20%。许可事项法定办结时间总数21602件，行政许可类事项时限压缩比为94.7%。区政数局积极开展行政许可事项清理和优化工作，简化行政许可事项的审批流程和条件，为企业和群众提供了更加便捷高效的服务。

二、主要亮点

（一）强化网上平台作用发挥

充分利用政务服务网上平台，实现了行政许可申请、受理、审查、决定、公示等全流程在线办理，与其他部门的信息保持互联互通，减少了申请人提交的重复材料，提高了审批效率和质量。

（二）加强行政许可监督和评价工作

建立了行政许可监督检查制度，定期对各类行政许可事项进行抽查和复核，及时发现和纠正存在的问题和不足。通过网上问卷调查、满意度测评等方式，收集企业和群众对行政许可办理工作的意见和建议，并根据评价结果进行整改和改进。

（三）注重行政许可人员培训工作

定期组织开展行政许可业务培训，提高局行政许可工作人员的业务能力和服务水平，同时邀请其他部门和社会机构的专家和人员参加，增进沟通和协作，提升行政许可办理的专业性和权威性。

三、存在的问题和不足

2022年，我局在行政许可办理工作中，也遇到了一些问题和不足，主要有以下几个方面：

（一）行政许可事项设置和管理还不够规范

部分行政许可事项的法律依据、审批条件、办理流程等还不够明确和统一，导致审批标准和要求不一，给申请人造成困扰和负担。

（二）行政许可信息化水平还不够高

网上审批平台的功能和稳定性还有待提高，数据安全和保密性也需要加强，防止数据泄露或被篡改。

（三）行政许可服务质量还不够高

部分工作人员的业务水平和服务意识还有待提高，对申请人的咨询和投诉没有及时回应或处理，对申请人的合法权益没有充分保障。

四、2023年工作计划和目标

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,是实施“十四五”规划的关键之年，也是深化行政体制改革、推进政务服务高质量发展的重要之年。我局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持依法行政、创新行政、廉洁行政、服务行政的原则，坚持简政放权、放管结合、优化服务的改革方向，坚持问题导向、目标导向、结果导向的工作方法，全面落实区委、区政府的决策部署，努力提升行政许可办理工作水平和质量，为区经济社会发展和群众生活改善提供有力的法治保障和优质服务。

（一）进一步清理和优化行政许可事项

按照国家和省市有关要求，对现有的行政许可事项进行全面梳理和清理，取消或下放不符合法律法规或市场监管需要的行政许可事项，简化或合并重复、相似的行政许可事项，优化过于频繁宽泛的行政许可事项。及时制定并公布清单式的行政许可目录，明确各类行政许可事项的法律依据、审批条件、办理流程、时限等，便于申请人查询和办理。

（二）进一步加强网上审批平台安全防护

加强网上审批平台的数据安全和保密管理，建立健全数据备份和恢复机制，防止数据丢失或损坏。建立健全数据加密和防火墙机制，防止数据泄露或被篡改。

（三）进一步规范和提高行政许可服务质量

加强对工作人员的业务培训、考核，提高工作人员的业务水平和服务意识，及时回应或处理申请人的咨询投诉，严格按照法定程序和时限审核申请材料，充分保障申请人的合法权益。加强对工作人员的作风和纪律监督，严肃查处延误办理、徇私舞弊、收受贿赂等违法违规行为，树立良好的形象和信誉。