

附件 1

支付宝电子敬老卡办理流程

符合办理电子敬老卡的老年人使用手机按如下方法操作：

可用支付宝扫描下方二维码直接办理：



1. 下载最新版支付宝 APP，如果您已经下载，请更新至最新版本；
2. 注册支付宝帐号并登录，如有支付宝帐号直接登录即可，点击首页上方“出行”图标并定位在洛阳。
3. 进入公交乘车码页面后，点击屏幕中部“前往查看”。



4. 选择“洛阳公交电子敬老卡”，点击前往开通。

5. 选择“同意协议并开通”进行人脸识别验证。

6. 点击“去购险”并“立即投保”。



7. 投保完成后，点击“立即乘车”即可扫码乘车。



注意事项：

1. 电子敬老卡年满 70 周岁的老年人才可以领取，限本人使用，生日当天即可办理，身份信息验证通过后，需缴纳乘车意外伤害险保险费 10 元，缴费成功后所领取电子敬老卡即时生效。

2. 老年人申请并使用电子敬老卡，前提是需有自己的智能手机并下载安装支付宝 APP，且手机卡需开通数据流量。因扫码乘车时二维码动态更新，故需使用手机流量显示支付宝电子公交敬老卡的二维码扫码乘车，并不是打印乘车码后凭打印二维码扫码乘车。老年人在申请电子敬老卡时，可由子女协助办理，办理时需

要进行人脸识别，老年人须在场。

3. 电子敬老卡开通后有效期为一年。举例来说，您在 2023 年 6 月 15 日申请开通，那么卡片有效期为 2023 年 6 月 15 日至 2024 年 6 月 15 日。

4. 电子敬老卡使用满一年后，可通过支付宝 APP 进行年审，并缴纳乘车意外伤害险保险费 10 元，年审缴费成功后可正常使用。免去社区代办的等待时间，且不受实体卡每年集中办理的时间限制，方便了老年人的日常出行。

5. 在实体公交敬老卡有效期内请勿开通电子公交敬老卡，如需使用电子公交敬老卡，请在实体公交敬老卡有效期满后再行开通电子敬老卡。

附件 2

IC 卡充值机年审公交敬老卡流程

敬老卡到期前 1 个月内皆可使用 IC 卡充值机进行年审，卡内无使用次数时每月 1 至 19 日年审可当月使用，每月 20 日至月底年审次月开始使用，年审后可使用 12 个月。

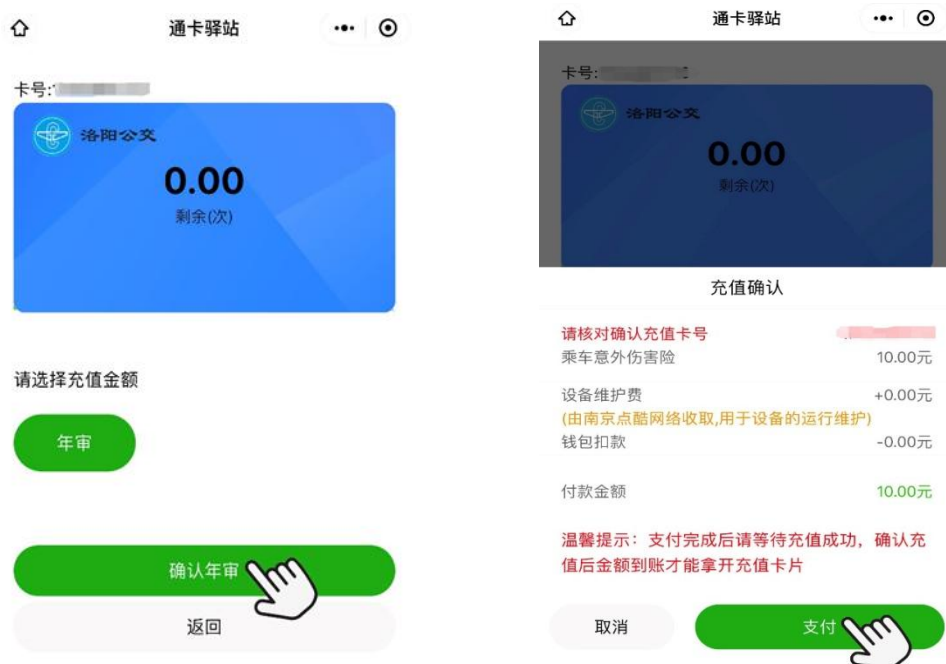
1.打开手机蓝牙和定位在指定区域放置需要年审的敬老卡，微信扫描 IC 卡充值机上的二维码，关注“通卡驿站”公众号。



2.点击弹出的充值通知，再点“立即充值”，之后选择“老年卡年审”。



3.选择年审，并支付 10 元乘车意外伤害保险费，确认订单支付。



4.点击支付完后，充值过程中会有提示音“正在充值请勿移动卡片”，待界面出现“充值成功”，方可移走敬老卡。

附件 3

洛阳行 APP 年审公交敬老卡流程

1. 下载洛阳行 APP。



2. 确保手机支持 NFC 功能并确认功能已开启。



3. 打开洛阳行 APP，进入首页，点击“卡片充值”，进入卡片充值页面。



4.点击余额查询功能，将公交敬老卡贴于手机背面的 NFC 感应区，查验当前卡片是否可用。

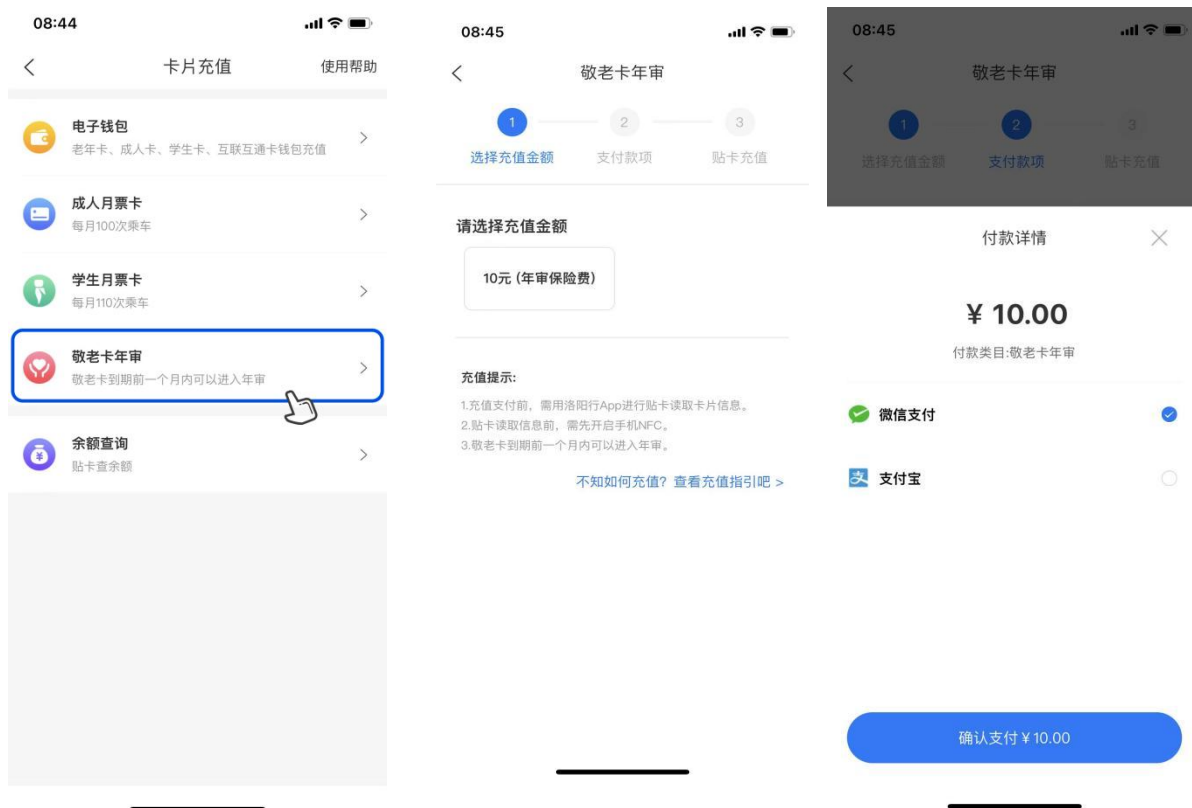
(1) 如提示卡片类型不支持在线充值，请使用原有渠道进行年审。



(2) 如卡片类型支持在线充值，将提示当前卡片的剩余次数，即可返回上一页，进入敬老卡年审页面。



5.点击敬老卡年审，进入敬老卡年审页面，选择充值金额，支付款项。



6. 支付款项后进行贴卡充值，系统提示充值成功前请勿将卡片移走。



注意事项:

1.必须是支持 NFC 功能的智能手机才能使用洛阳行 APP 进行公交敬老卡的年审充值操作。

2.年审充值前必须先点击余额查询功能,将公交敬老卡贴于手机背面的 NFC 感应区,查验当前卡片是否支持在线充值。如提示不支持在线充值,请勿进行充值操作,使用原有渠道进行年审充值。

3.支付 10 元意外伤害险保费后,进行贴卡充值,请勿移动卡片,待系统提示充值成功后方能将卡片移走。